

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY A PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU LECHOVICKÉ DÁRKOBANÍ

1. Věrnostní program Lechovické dárkobraní

Věrnostní program Lechovické dárkobraní je dlouhodobý program, který společnost Vinné sklepy Lechovice, spol. s r.o. nabízí všem zákazníkům svých podnikových prodejen.

Cílem programu je odměňovat věrné a stálé zákazníky. Na základě registrace mají členové věrnostního programu Lechovické dárkobraní možnost na základě svých pravidelných nákupů sbírat body, které posléze mohou směnit za odměny věrnostního programu. Navíc se mohou dostat k zajímavým nabídkám, připraveným pouze pro registrované zákazníky.

2. Členství a věrnostní karta

Členství ve věrnostním programu Lechovické dárkobraní vzniká předáním řádně vyplněného registračního formuláře prodejnímu personálu příslušné podnikové prodejny společnosti Vinné sklepy Lechovice, spol. s r.o. Registrace je nabídnuta zákazníkovi po uskutečněním nákupu v prodejně a pokud má již zákazník nárok na první body do věrnostního programu, tyto se mu zaznačí do věrnostní karty.

Za řádně vyplněný registrační formulář se považuje formulář, ve kterém jsou pravdivě uvedeny tyto údaje:

A) Identifikace zákazníka

Jméno, příjmení, datum a rok narození, adresa bydliště (P.O. Box nebo adresa zaměstnání nebudou uznány), telefonní číslo nebo emailová adresa a podpis zákazníka.

B) Informace prodejního personálu

Číslo daňového dokladu, datum vystavení, název prodejny, číslo věrnostní karty, razítko a podpis prodejního personálu.

Obdržením věrnostní karty získává zákazník oprávnění využívat výhod členství věrnostního programu Lechovické dárkobraní. Toto členství je bezplatné. Členem věrnostního programu Lechovické dárkobraní se může stát jakákoliv fyzická osoba s trvalým nebo přechodným pobytem v České republice, která dovršila 18 let a souhlasí s podmínkami zakotvenými ve Všeobecných podmínkách a pravidlech věrnostního programu Lechovické dárkobraní.

Členem věrnostního programu Lechovické dárkobraní se nemůže stát jiný subjekt než fyzická osoba splňující podmínky uvedené výše, tj. členem věrnostního programu Lechovické dárkobraní se nemůže stát obchodní společnost ani jiné právnické osoby.

Vyplněním a podepsáním registračního formuláře zákazník potvrzuje svůj souhlas se Všeobecnými podmínkami a pravidly věrnostního programu Lechovické dárkobraní, které zákazník obdržel k přečtení současně s registračním formulářem. Všeobecné podmínky budou zákazníkovi na požádání vytisknuty a předány přímo na místě. Všeobecné podmínky a pravidla jsou dále k dispozici ve všech podnikových prodejnách společnosti Vinné sklepy Lechovice, spol. s r.o. a na webu www.vslechovice.cz.

Na základě řádně vyplněného registračního formuláře vystaví personál podnikových prodejen zákazníkovi - členovi věrnostního programu Lechovické dárkobraní papírovou věrnostní kartu, kde dopředu vypíše důležité údaje o zákazníkovi.

Tato věrnostní karta je nepřenositelná a má neomezenou platnost. Věrnostní kartu je oprávněna použít výlučně osoba, na jejíž jméno je karta vystavena. Věrnostní karta je vlastnictvím společnosti Vinné sklepy Lechovice spol. s r.o.

Věrnostní karta může být použita jen v souladu se Všeobecnými podmínkami a pravidly věrnostního programu Lechovické dárkobraní. Pod pojmem držitel věrnostní karty se rozumí člen věrnostního programu Lechovické dárkobraní. Každý držitel věrnostní karty by měl ve vlastním zájmu bezodkladně informovat Zákaznické centrum společnosti Vinné sklepy Lechovice, spol. s r.o. (písemně, nejlépe elektronicky e-mailem) o změně základních informací poskytovaných v registračním formuláři (změna jména, bydliště, kontaktního telefonního čísla apod.).

Členství držitele věrnostní karty v rámci věrnostního programu Lechovické dárkobraní zaniká a karta se stává neplatnou v případě, že:

- a) držitel karty záměrně poskytl při registraci nesprávné informace;
- b) držitel karty zneužil mechanismus a výhody věrnostního programu Lechovické dárkobraní;
- c) na základě písemného oznámení držitele karty o ukončení jeho členství ve věrnostním programu Lechovické dárkobraní;

Držitel karty, jehož členství zaniklo a jehož karta se stala neplatnou z důvodů uvedených pod písm. a) až c) ztrácí nárok na využití výhod plynoucích z členství ve věrnostním programu Lechovické dárkobraní.

Za zneužití mechanismu a výhod věrnostního programu Lechovické dárkobraní se považuje zejména:

- neautorizované použití cizí karty, která byla nahlášena jako ztracená nebo odcizená;
- jakékoliv jiné jednání, kterým by došlo k získání bonusu na odběr zboží nebo služeb jiným způsobem než podle těchto Všeobecných podmínek a pravidel věrnostního programu Lechovické dárkobraní.

3. Princip sbírání bodů a následný výběr odměn

Zákaznickou věrnostní kartu musí zákazník vždy předložit personálu před vystavením daňového dokladu. Člen věrnostního programu Lechovické dárkobraní, který při placení v prodejně nemá nebo zapomněl věrnostní kartu předložit obsluze, nemůže body do věrnostní karty získat dodatečně.

Zákazník, který provede nákup alespoň za 200 Kč vč. DPH získává 1 bod ve formě 1 razítka. Za každých dalších utracených 200 Kč vč. DPH získává zákazník vždy po 1 bodu/razítka do věrnostní karty.

Společnost Vinné sklepy Lechovice určila seznam odměn a jejich bodovou hodnotu, kterou zákazník musí nastřádat, aby mohl dosáhnout na danou odměnu. Podrobný seznam odměn s bodovými hodnotami je uveden v příloze tohoto dokumentu.

Zákazník, který nasbírání příslušný počet bodů a dosáhne na některou z odměn, musí předložit věrnostní kartu s body obsluze prodejny, která v kartě vybrané věrnostní body odstraní tak, aby bylo zřejmé, že je již zákazník nebude moci použít k získání jiné odměny. Pokud se jedná o odměny ve formě lahví vín, tyto předá přímo obsluha prodejny na místě. V případě, že si zákazník vybere láhev vína a tato nebude v prodejně k dispozici, může si zákazník vybrat jinou láhev v maximální cenové hodnotě, která odpovídá vínu, jež si prvotně vybral a nebylo skladem. Pokud si zákazník vybere odměny jiného druhu než jsou vinné lahve, tj. večeře v restauraci, degustace vín či vinařský víkend je nutné, aby zákazník odeslal svoji věrnostní kartu s nasbíranými body na adresu společnosti Vinné sklepy Lechovice spol. s r.o., Lechovice 60, 671 63 – do hlavičky je nutné vepsat Zákaznické centrum. K dopisu je třeba připojit dopis s žádostí a specifikací, o kterou odměnu zákazník žádá. Při obdržení dopisu se zákaznické centrum spojí přímo se zákazníkem a sdělí mu podrobnosti ohledně postoupení jeho odměny.

4. Služby Zákaznického centra věrnostního programu Lechovické dárkobraní

Posláním Zákaznického centra věrnostního programu Lechovické dárkobraní je zabezpečovat formou telefonického, písemného, resp. emailového kontaktu se členy věrnostního programu Lechovické dárkobraní následující služby: poskytování informací o věrnostním programu Lechovické dárkobraní a ostatních službách podnikových prodejen společnosti Vinné sklepy Lechovice, spol. s r.o., řešení provozních problémů držitelů věrnostních karet (ztráta nebo odcizení karty, poškození karty, atd.), přijímání stížností, podnětů a připomínek. Kontakt na Zákaznické centrum věrnostního programu Lechovické dárkobraní je uveden na www.vslechovice.cz – email: info@vslechovice.cz, telefonní číslo: 602 598 098.

Ztráta a odcizení věrnostní karty

Ztrátu nebo odcizení věrnostní karty je držitel karty povinen bezodkladně oznámit Zákaznickému centru - telefonicky nebo zasláním e-mailové zprávy (je nutné uvést celé jméno držitele karty, adresu, identifikační číslo zákazníka a číslo věrnostní karty). Člen věrnostního programu Lechovické dárkobraní obdrží novou věrnostní kartu na požádání v té podnikové prodejně, kde provede nákup (při vystavení nové karty není nutné znovu vyplňovat registrační formulář, zákazník musí pouze nahlásit jemu přidělené identifikační číslo zákazníka). Body, které nasbíral na ztracené kartě mu již nebudou převedeny na kartu novou.

Poškození věrnostní karty

V případě poškození (rozumí se přetržení) věrnostní karty, její držitel tuto kartu předloží na kterékoliv podnikové prodejně a ta mu vydá kartu novou a do nové karty vyznačí body/razítka, které již nasbíral na kartě původní. Toto provede pouze v případě, že body na poškozené kartě budou jasně viditelné a bude zřejmé, že body již nebyly využity na čerpání odměny. Přířknutí bodů je v tomto případě zcela na zvážení prodejce.

Zákazník je povinen chránit věrnostní kartu před poškrtním zaznačených bodů jinou osobou. V případě, že dojde k této události, přeškrtnuté body jinou osobou jsou považovány za již zúčtované a zákazník je tak nemůže využít pro výběr odměny.

5. Ochrana osobních údajů

Zákazník svým podpisem na registračním formuláři potvrzuje svůj souhlas s tím, aby společnost Vinné sklepy Lechovice, spol. s r.o. zpracovala údaje uvedené v těchto dokumentech do informačního systému za účelem možnosti poskytnout zákazníkovi odměny z věrnostního programu a k marketingovým účelům. Tento informační systém bude společnost Vinné sklepy Lechovice, spol. s r.o. provozovat na dobu neurčitou výhradně pro svoji potřebu a za účelem provozování věrnostního programu Lechovické dárkobraní ve smyslu zák.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Společnost Vinné sklepy Lechovice, spol. s r.o. ručí za bezpečnost údajů v informačním systému, ve smyslu uvedeného zákona.

6. Všeobecná ustanovení

Členství ve věrnostním programu Lechovické dárkobraní a všechna práva s tím spojená jsou nepřevoditelná a zanikají smrtí člena tohoto programu, a proto nemohou být předmětem dědického práva, nebo zanikají z důvodů uvedených v článku 2 těchto Všeobecných podmínek a pravidel tohoto věrnostního programu.

Společnost Vinné sklepy Lechovice, spol. s r.o. si vyhrazuje právo v případě nutnosti měnit a upravovat Všeobecné podmínky a pravidla věrnostního programu Lechovické dárkobraní stejně tak, jako si vyhrazuje právo změny nabídky odměn. Společnost Vinné sklepy Lechovice, spol. s r.o. bude při těchto změnách zohledňovat zájem členů věrnostního programu Lechovické dárkobraní v maximální možné míře. Členové věrnostního programu Lechovické dárkobraní budou o těchto změnách včas informováni. Společnost Vinné sklepy Lechovice, spol. s r.o. si vyhrazuje právo ukončit věrnostní program Lechovické dárkobraní. Datum ukončení činnosti věrnostního programu Lechovické dárkobraní se vyhlásí vývěskou na všech podnikových prodejnách společnosti Vinné sklepy Lechovice, spol. s r.o. a na www.vslechovice.cz minimálně jeden kalendářní měsíc předem.

Tyto Všeobecné podmínky a pravidla věrnostního programu Lechovické dárkobraní vstupují v platnost dnem 1. července 2015.

Příloha:

SEZNAM ODMĚN A BODOVÉ HODNOTY

Za každých utracených **200 Kč** zákazník získává **1 razítko** do věrnostní karty

5 razítek (1 000 Kč) – BONUS – automatická 10% sleva na celkovou útratu v restaurantu Vinné sklepy Lechovice v obci Lechovice.

10 razítek (2 000 Kč) – sleva na jeden nákup v podnikové prodejně

15 razítek (3 000 Kč) – 1 láhev jakostního polosuchého vína Muškát moravský

20 razítek (4 000 Kč) – dárkové balení 2 lahví 0,75 l přívlastkových vín Rulandské bílé a Cabernet Moravia

25 razítek (5000 Kč) – dárkové balení 2 lahví 0,75 l přívlastkových vín Ryzlink vlašský a Modrý Portugal + sklenička s logem

30 razítek (6 000 Kč) – 3 lahve přívlastkových vín řady Sklep Práče

35 razítek (7 000 Kč) – 3 lahve přívlastkových vín z kategorií kabinetní až výběr z hroznů.

40 razítek (8 000 Kč) – slavnostní večeře pro 2 osoby v restaurantu Vinné sklepy Lechovice, snoubení pokrmů víny, tříchodové menu (nápoje nejsou zahrnuty v ceně)

50 razítek (10 000 Kč) – 1 láhev ledového či slámového vína a vstup na akci Lisování slámového vína

60 razítek (12000 Kč) – 5 vzorků vín, 50% sleva na řízenou degustaci s ochutnávkou vín

80 razítek (16 000 Kč) – vinařský víkend pro 2 osoby (seznámení se s firmou) za cenu 1200 Kč (cena zahrnuje 2x noc, 1x slavnostní jídlo, ochutnávka vín se službou sommeliéra, 5 vzorků vín) + sleva 20% na další služby včetně osob navíc v rámci objednaného víkendu